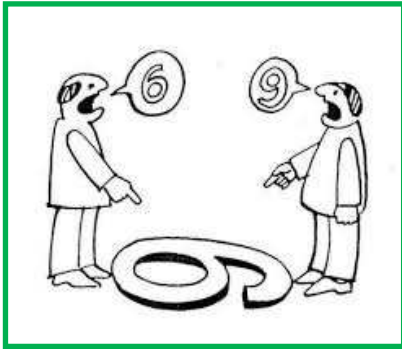


“ LA GESTIÓ DELS CONFLICTES “



El conflicte o desacord és una tensió d'hostilitat produïda per un desacord entre dues o més persones. En situacions conflictives les emocions són altes, l'estrès elevat i es poden donar conseqüències negatives, **però ben gestionats són una gran font d'aprenentatge**, i això s'aprèn entrenant la nostra capacitat.

OBJECTIUS:

Al finalitzar aquest curs, l'alumne adquirirà les següents habilitats i coneixements :

- Conèixer els fonaments del conflicte
- Conèixer l'estructura del cicle del desacord
- Identificar els tipus de conflictes de contingut i de relació.
- Identificar l'origen del conflicte
- Identificar i analitzar les causes/motius del conflicte
- Reconèixer els símptomes comunicatius
- Conèixer l'estil de comunicació que et predomina i l'origen de les teves limitacions, creences i comportaments.
- Aprendre i utilitzar les estratègies i generació d'alternatives al conflicte.
- Promoure l'actitud bàsica en la resolució de conflictes.
- Treballar les habilitats i aprendre a aprofitar millor els teus dons, els punts bàsics per triomfar.
- Aprendre a gestionar el sabotejador intern...quan el conflicte és amb un mateix.

DIRIGIT A:

Comandaments intermedis, directius, empresaris pyme, coordinadors i caps de departaments, treballadors socials, entrenadors esportius, professors i en general qualsevol persona que vulgui conèixer el potencial del treball en equip i explotar les seves possibilitats.

QUÈ INCLOU

Aquest curs inclou les sessions presencials, presentacions multimèdia dels continguts, tasques inter sessions, materials de descàrrega en pdf, enllaços d'interès, bibliografia, així com accés a lectures complementàries, i fòrum de debat/consulta al tutor.

METODOLOGIA:

Creant un ambient de confiança que promou la participació i facilita la integració dels aprenentatges, fent una immersió pràctica en un entorn col·laboratiu –amb role plays reals- intercanvi d'idees, opinions, pràctiques, experiències.

TEMPORTIZACIÓ

30 HORES –mòduls de 3 hores setmanals

NOMBRE D'ALUMNES MÀXIM: 15 persones

“ LA GESTIÓ DELS CONFLICTES “

BIO PERSONAL:

QUI SÓC JO ?



Passió, perseverança i acció, són les tres paraules que millor em defineixen. Si ens fixem un objectiu plegats, treballa fins que l'assolim. El teu èxit és el meu. Quan tu millores, la meva feina adquireix sentit. M'agrada inspirar-te, mostrar-te camins, guiar els teus processos de canvi d'alta qualitat per que creixis com a persona, amb la teva parella, en els teus projectes, les teves empreses, etc.

Sempre des d'una actitud personal i professional de compromís, confiança, honestat, fidel als valors i principis que em guien .

QUÈ ÉS EL COACHING ?

“És una de les metodologies de treball que utilitzo. Com a coach, acompanyo, instrueixo i entreno a una persona o un grup d'elles, per assolir objectius personals o laborals o desenvolupar activitats específiques”

CONEXEMENTS I DESTRESSES. Aplicacions en la pràctica



L'experiència i la pràctica són el meu principal aval. Crec en els coneixements adquirits i aplicats amb rigor i eficàcia. Per això m'he format i continuo fent-ho :

- Coach** d'Organitzacions, Relacions i Sistemes, acreditada pel CTI (The coaches Training Institute) en el programa ORSC, i en Coaching Estratègic a l'Institut Gestalt.
 - Màster i Màster-Trainee en PNL** (Programació Neurolingüística). Membre titular de AEPNL.
 - Formada en** : Coaching Generatiu i Col·laboracions generatives per Dilts i Gilligan , en Constel·lacions per empreses amb Bert Hellinger, i en Hipnosi Ericksoniana per la Proudfoot School amb Jackie Hitchcock.
 - Llicenciada en ADE, Economista en l'àmbit de la Salut** i gestió de projectes d'I+d.
 - Diplomada en Ciències Empresarials.**
-
- Docent i membre de l'equip organitzatiu** del Postgrau en Coaching de la Universitat de Vic.
 - Tutora de pràctiques** del Postgrau en Coaching de la Universitat de Vic.
 - Assessora dels Treballs de final** del Postgrau en Coaching de la Universitat de Vic
 - Docent** en Programes de Formació del CTUG (Centre Tecnològic i Universitari de Granollers), i l'IDFO (Institut per al desenvolupament de la formació i ocupació) entre d'altres amb més de 400 hores de docència acumulades.
 - Facilitadora** en processos de coaching d'equips per a empreses.
 - Coach personal** en processos d'acompanyament individual a persones.